

DOCUMENTO LEGAL

Política de Privacidade do ClockFit

Versão 3.0 · Vigente desde 7 de outubro de 2026.

Esta Política explica como a **Alpama** trata os dados pessoais de quem usa o aplicativo **ClockFit**, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados, LGPD), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014) e o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990). Ela integra os [Termos de Uso e Licença](#).

1. Controlador e canal do titular

O controlador dos dados é a **Alpama**, titular do ClockFit. Pedidos, dúvidas e reclamações sobre dados pessoais devem ser enviados ao canal de atendimento do titular: privacidadeclockfit@alpama.app (LGPD, art. 41 e Resolução CD/ANPD nº 2/2022).

2. Quais dados tratamos, para quê e com qual base legal

Dados	Finalidade	Base legal (LGPD)	Onde ficam
Nome, e-mail e identificador da conta (ou dados básicos da conta Google escolhida)	Criar a conta, autenticar e permitir o acesso	Execução do contrato (art. 7º, V)	Nuvem (Firebase Authentication)
Dados de saúde: peso, altura, idade, sexo (ou "prefiro não informar"), horas e qualidade do sono, medidas e fotos de evolução	Calcular metas de calorias e água, personalizar os treinos e mostrar sua evolução	Consentimento específico e destacado (art. 11, I), opcional, pedido em tela própria antes do questionário	Aparelho e nuvem (cópia de segurança); fotos só no aparelho
Registro do aceite (assinatura eletrônica): versão dos Termos, data e hora, e-mail da conta, escolha sobre dados de saúde, modelo do dispositivo, versão do app, identificador da instalação, loja de origem e assinatura digital do app instalado	Comprovar o aceite e o consentimento, proteger o app contra cópias não autorizadas e defender direitos	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II, e art. 8º, § 2º) e exercício regular de direitos (art. 7º, VI)	Aparelho e nuvem

Dados de condicionamento: objetivo, experiência, dias da semana e minutos de treino, local de treino, programa e nível atuais, treinos criados e histórico de treinos	Montar, guardar e mostrar sua rotina e sua evolução	Execução do contrato (art. 7º, V) e consentimento (art. 11, I)	Aparelho e nuvem (cópia de segurança)
Treino compartilhado por código: nome do treino, exercícios, seu nome (nunca o e-mail; sem nome, aparece "Alguém") e data	Permitir que a pessoa com o código importe o treino	Execução do contrato (art. 7º, V), a seu pedido	Nuvem, acessível a quem tiver o código
Registros de água e foto do perfil	Hidratação e acompanhamento da evolução	Consentimento (arts. 7º, I e 11, I)	Somente no aparelho
Localização precisa, só durante caminhada ou corrida que você iniciar	Desenhar o trajeto e calcular distância e ritmo	Consentimento (art. 7º, I), dado pela permissão do Android	Somente no aparelho
Música em reprodução (título e controles do player)	Mostrar e controlar a música durante o treino	Consentimento (art. 7º, I), dado pela permissão do Android	Usado no momento, no aparelho; não é guardado nem enviado
Relatórios de falhas: modelo do aparelho, versão do Android e do app, identificador de instalação e local do erro no código	Encontrar e corrigir erros e manter o app seguro	Legítimo interesse (art. 7º, IX), com dados mínimos	Nuvem (Firebase Crashlytics)
Dados enviados ao Health Connect, se você ativar: treinos, caminhadas e corridas, calorias, água e, se escolher, peso	Levar seus registros para o Health Connect do Android e os apps que você autorizar a ler de lá	Consentimento (art. 7º, I, e art. 11, I), dado ao ativar a integração e as permissões do Android	Health Connect, no aparelho; o ClockFit só envia
Formulário de exclusão de conta do site: e-mail, nome, motivo e mensagem	Atender o seu pedido de exclusão	Cumprimento de obrigação legal (art. 7º, II) e exercício de direitos (art. 18)	E-mail da Alpama

Dados de saúde são **dados pessoais sensíveis** (LGPD, art. 5º, II). Eles são usados somente para o funcionamento do ClockFit e **nunca** para publicidade, venda ou definição de perfil para terceiros.

Sem o consentimento para dados de saúde, o ClockFit funciona com valores padrão e não pergunta nem guarda esses dados. Você pode autorizar ou revogar a qualquer momento em **Perfil** →

Configurações → **Privacidade e meus dados**. Ao revogar, peso, altura, idade, sexo, sono, medidas e fotos de evolução são apagados do aparelho e da cópia de segurança (art. 8º, § 5º, e art. 18, VI e IX).

3. Permissões do aparelho

- **Notificações:** mostrar o tempo do treino e os lembretes de água.
- **Localização:** pedida na primeira caminhada e usada apenas durante ela.
- **Acesso às notificações:** opcional, para controlar a música.
- **Sobrepôr outros apps e ignorar otimização de bateria:** manter o cronômetro visível e contando com a tela apagada.
- **Câmera e fotos:** apenas quando você escolhe uma foto.
- **Health Connect:** opcional, só para enviar os dados que você escolher.

Você pode revogar qualquer permissão nas configurações do Android. Algumas funções deixam de funcionar sem ela.

4. Compartilhamento de dados

A Alpama não vende, não aluga e não compartilha dados pessoais para publicidade. Usamos operadores que tratam dados em nosso nome, sob contrato e com medidas de segurança:

- **Google (Firebase Authentication, Cloud Firestore e Crashlytics):** conta, cópia de segurança e relatórios de falhas.
- **Google (Login com Google):** quando você escolhe entrar com a conta Google.
- **FormSubmit:** entrega no nosso e-mail o formulário de exclusão de conta do site.
- **Health Connect (Android):** recebe os dados que você escolher enviar, quando a integração está ligada. Os apps que leem do Health Connect, como o Google Fit, seguem as próprias políticas.
- **OpenStreetMap:** fornece as imagens do mapa; recebe o endereço de internet do aparelho e a região exibida, mas não o seu trajeto.

Também podemos fornecer dados quando exigido por lei ou por ordem judicial (Marco Civil da Internet, arts. 10 e 22).

5. Transferência internacional

Os servidores do Google podem estar fora do Brasil. Essa transferência ocorre com as garantias previstas no art. 33 da LGPD, como cláusulas contratuais de proteção de dados adotadas pelo operador.

6. Por quanto tempo guardamos

- **Dados da conta e cópia de segurança:** enquanto a conta existir. Ao excluir a conta, são apagados da nuvem.
- **Dados guardados só no aparelho:** apagados ao excluir a conta pelo app ou ao desinstalar.
- **Relatórios de falhas:** até 90 dias.

- **Pedidos de exclusão e de direitos:** o tempo necessário para comprovar o atendimento, conforme a lei (art. 16).

7. Seus direitos

Pelo art. 18 da LGPD, você pode, a qualquer momento e gratuitamente:

- confirmar se tratamos seus dados e acessá-los;
- corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados (muitos podem ser corrigidos em **Meu perfil**);
- pedir anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou tratados em desconformidade;
- receber seus dados em formato estruturado (portabilidade): no app, em **Perfil** → **Configurações** → **Privacidade e meus dados** → **Baixar uma cópia**;
- pedir a eliminação dos dados tratados com consentimento e **revogar o consentimento**;
- saber com quem compartilhamos seus dados e as consequências de não consentir.

Para exercer esses direitos, escreva para privacidadeclockfit@alpama.app. Respondemos em até 15 dias (art. 19, II). Você também pode apresentar reclamação à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

8. Exclusão da conta

No app: **Perfil** → **Configurações** → **Privacidade e meus dados** → **Excluir conta**. Sem acesso ao app: [formulário de exclusão](#).

9. Crianças e adolescentes

O ClockFit é destinado somente a maiores de 18 anos, que confirmam a idade no aceite. Não tratamos intencionalmente dados de crianças e adolescentes. Se identificarmos uma conta de menor de 18 anos, ela será encerrada e os dados eliminados (LGPD, art. 14).

10. Segurança

Adotamos medidas técnicas e administrativas para proteger os dados (LGPD, art. 46), como comunicação criptografada (HTTPS), autenticação e regras de acesso em que cada conta só lê os próprios dados, assinatura digital e ofuscação do código do app. Nenhum sistema é totalmente imune a falhas. Em caso de incidente de segurança que possa causar risco ou dano relevante, comunicaremos os titulares afetados e a ANPD (art. 48).

11. Alterações desta Política

Esta Política pode ser atualizada. A versão vigente fica nesta página, com a data no topo. Mudanças relevantes serão avisadas no Aplicativo ou por e-mail.

12. Contato

Alpama · Canal do titular: privacidadeclockfit@alpama.app · Atendimento geral:
contatoclockfit@alpama.app

ClockFit é um app da Alpama · contatoclockfit@alpama.app · privacidadeclockfit@alpama.app
Versão online sempre atualizada: <https://alpama.app/clockfit/>